



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

PLAN OPERAȚIONAL

COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

An școlar 2012-2013



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

PLAN OPERAȚIONAL

- 1. Obiectiv strategic:*** Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al colegiului (cadre didactice, cadre didactice auxiliare, personal nedidactic), al elevilor și al părinților;
- 2. Obiectiv strategic:*** Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor;
- 3. Obiectiv strategic:*** Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ- participativ prin încurajarea implicării elevilor în propria lor formare;
- 4. Obiectiv strategic:*** Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor.



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.- Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al colegiului (cadre didactice, cadre didactice auxiliare, personal nedidactic), al elevilor și al părinților

1.1-Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pe anul școlar 2011-2012

1.2-Elaborarea planului operațional

1.3-Stabilirea managementului CEAC

1.5-Stabilirea programului de aplicare a chestionarelor elaborate de comisia CEAC

1.6-Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii, a elevilor și a părinților cu privire la documentele școlare și procedurile ce se aplică în școală

1.7-Elaborarea unor noi proceduri de către CEAC



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.1-Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pe anul școlar 2011-2012

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2011- 2012	<ul style="list-style-type: none">• Analizarea standardelor de referință• Analizarea rapoartelor de activitate ale comisiilor si compartimentelor• Analizarea rezultatelor chestionarelor aplicate de către CEAC si comisii• Elaborarea conținutului RAEI și al planului de îmbunătățire• Înaintarea RAEI către CA• Afișarea RAEI	<ul style="list-style-type: none">• Standardele de acreditare și de evaluare periodică (HG.nr.21/ 2007) referință pentru învățământul preuniversitar• Standardele de referință HG.nr.1534/ 2008• Rapoartele comisiilor si compartimentelor• Analiza chestionarelor aplicate de comisii și CEAC• Site-ul colegiului	<ul style="list-style-type: none">• Comisia CEAC• Director colegiului	Octombrie 2012	RAEI	<ul style="list-style-type: none">• Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2011- 2012 în termen



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.2-Elaborarea planului operațional

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Elaborarea planului operațional	<ul style="list-style-type: none">• Analizarea raportului de evaluare internă a calității pe anul școlar 2011-2012;• Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDI și a planului de îmbunătățire;• Diseminarea planului operațional prin afișarea acestuia pe site-ul colegiului	<ul style="list-style-type: none">• Standardele RAEI 2011-2012• Plan de îmbunătățire;• Strategia de evaluare internă a calității;	Comisia	Octombrie 2012	Afișarea planului operațional	Cunoașterea de către colectivul școlii a planului operațional



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.3-Stabilirea managementului CEAC

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Stabilirea managementului CEAC pentru anul școlar 2012-2013	<ul style="list-style-type: none">• Elaborarea unui plan de acțiune al CEAC• Stabilirea graficului ședințelor de lucru• Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare• Stabilirea subcomisiilor de lucru și a modului de lucru pe subcomisii	Planul operațional; Regulamentul CEAC	CEAC	Octombrie 2012	Procese verbale; Grafice; Plan de acțiune	<ul style="list-style-type: none">• Îndeplinirea sarcinilor individuale• Desfășurarea activității subcomisiilor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.4-Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT	<ul style="list-style-type: none">• Elaborarea procedurilor de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității comisiilor• Elaborarea procedurii de dezvoltare a punctelor tari• Elaborarea procedurii de rezolvare a punctelor slabe• Elaborarea procedurii de implementare a îmbunătățirilor• Informarea factorilor interesați	<ul style="list-style-type: none">• Baza de date PDI• Metodica analizei SWOT• Fișe cu proceduri• Fișe de analiză	<ul style="list-style-type: none">• Comisia CEAC• Comisii metodice• Directorii	Permanent	<ul style="list-style-type: none">• Procedura de dezvoltare a punctelor tari• Procedura de rezolvare a punctelor slabe• Procedura de implementare a îmbunătățirilor• Fișe cu analize efectuate	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea analizei SWOT în 50% din analizele comisiilor și la autoevaluarea a câte o lecție/sem./clasa• Eficiența procedurilor• Aplicarea analizei SWOT în aprecierea claselor de către profesori și în aprecierea lecțiilor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.5-Stabilirea programului de aplicare a chestionarelor elaborate de comisia CEAC

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Stabilirea programului de aplicare a chestionarelor elaborate de către CEAC	<ul style="list-style-type: none">Stabilirea chestionarelor ce se aplică și îmbunătățirea conținutului acestoraStabilirea graficului de aplicareStabilirea metodologiei de aplicare (procedura, număr de intervenți, locație) și de analiză a chestionarelorStabilirea echipelor responsabile de aplicarea chestionarelorStabilirea echipelor responsabile analiza rezultatelor chestionarelorPrezentarea rezultatelor către CA și direcțiune	<ul style="list-style-type: none">Chestionarele din portofoliul CEACCalendarPlan de acțiuneResurse umane (diriginții, membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)Resurse financiareResursa timp	<ul style="list-style-type: none">În funcție de procedură:<ul style="list-style-type: none">profesoriidirigințiimembrii CEACElevii	Conform graficului	<ul style="list-style-type: none">Existența procedurilor de aplicareExistența chestionarelor aplicate și a analizei acestoraRapoarte de analiză	<ul style="list-style-type: none">Aplicarea tuturor chestionarelor conform graficuluiPlanuri de îmbunătățire realizate pe baza analizei rezultatelor chestionarelor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.6-Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii, a elevilor și a părinților cu privire la documentele școlare și procedurile ce se aplică în școală

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele școlare și procedurile ce se aplică în școală	<ul style="list-style-type: none">• Activitate de diseminare prin afișare la avizier și introducerea documentelor în site-ul colegiului• Realizarea unui punct de documentare la biblioteca colegiului• Ședințe tematice	<ul style="list-style-type: none">• Site-ul colegiuluiAviziere• Documente tematice depuse la biblioteca colegiului	<ul style="list-style-type: none">•Coordonatorul CEAC• Directorii• Secretariatul	Semestrial	<ul style="list-style-type: none">• Afișarea tuturor procedurilor și a chestionarelor•Proceseverbale de la ședințele tematice	<ul style="list-style-type: none">• Informarea cadrelor didactice• Crearea climatului necesar pentru elaborarea și aplicarea procedurilor• Eliminarea reticenței unor cadre didactice



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

1.7-Elaborarea unor noi proceduri de către CEAC

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Elaborarea unor noi de proceduri de către CEAC	<ul style="list-style-type: none">• Întâlniri ale membrilor CEAC• Stabilirea de sarcini în vederea elaborării de proceduri de către membrii CEAC• Analizarea activităților din colegiul în vederea determinării necesității elaborării procedurii pentru aceasta• Ședințe de lucru ale subcomisiilor• Avizarea procedurilor de către CA	<ul style="list-style-type: none">• Rapoarte de analiză a chestionarelor• Analizarea la fața locului a unor activități• Resurse umane (diriginții, membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare• Resursa timp	Membrii CEAC Șefii de catedre	Semestrial	Realizarea noilor proceduri	Îmbunătățirea activității colegiului prin aplicarea procedurilor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

2-Realizarea unei diagnose complete despre cunoștințele și interesele elevilor

2.1-Aplicarea testelor inițiale pentru a realize o diagnoză a cunoștințelor elevilor

2.2-Evaluarea, ameliorarea și optimizarea aspectelor motivaționale ale managementului învățării

2.3-Desfășurarea întregii activități de predarea învățare pe baza cunoașterii stilurilor de învățare și comunicare ale elevilor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

2.1- Aplicarea testelor inițiale pentru a realiza o diagnoză a cunoștințelor elevilor

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Aplicarea testelor de evaluare inițială pentru a realiza o diagnoză asupra cunoștințelor elevilor	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea testelor, prelucrarea testelor inițiale și analizarea lor• Stabilirea măsurilor plan de îmbunătățire individuale• Completarea fișelor individuale	<ul style="list-style-type: none">• Seturi de teste• Fișe de înregistrare• Fișe individuale• Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare• Resursa timp	Coordonatorul CEAC	Octombrie 2012	<ul style="list-style-type: none">• Teste inițiale - portofoliile elevilor• Fișă de înregistrare• Bază de date• Plan de măsuri – portofolii catedră, portofolii cadre didactice	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea testelor inițiale la toate clasele și la toate disciplinele• Existența analizelor testelor pe clase și discipline• Existența unor planuri remediale



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

2.2-Evaluarea, ameliorarea și optimizarea aspectelor motivaționale ale managementului învățării

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Evaluarea, ameliorarea și optimizarea aspectelor motivaționale ale managementului învățării;	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea unui chestionar pentru investigarea factorilor și strategiilor motivaționale care caracterizează elevii• Identificarea aspectelor pozitive și negative predominante la nivel de colegiu, dar și a problemelor motivaționale individuale	<ul style="list-style-type: none">• Seturi de chestionare• Fișe de înregistrare• Fișe individuale• Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare• Resursa timp	Secretarul CEAC Diriginții	Noiembrie 2012	<ul style="list-style-type: none">• Chestionarele aplicate• Fișe de înregistrare a datelor• Bază de date• Fișe de analiză	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea testelor inițiale la toate clasele• Existența analizelor chestionarelor• Existența unor planuri remediale



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

2.3-Desfășurarea întregii activități de predare învățare pe baza cunoașterii stilurilor de învățare și comunicare ale elevilor

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Desfășurarea întregii activități de predare-învățare pe baza cunoașterii stilurilor de predare și comunicare ale elevilor	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea chestionarelor privind stilurile de învățare și stilurile de comunicare de către diriginți• Realizarea unui tabel cu stilurile fiecărui elev	<ul style="list-style-type: none">• Seturi de chestionare• Fișe de înregistrare• Fișe individuale• Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare• Resursa timp	Secretarul CEAC	Noiembrie pentru stilurile de învățare Decembrie pentru stilurile de comunicare	<ul style="list-style-type: none">• Chestionarele aplicate• Fișe de înregistrare a datelor	Folosirea datelor în proiectarea lecțiilor și a activităților cu elevii



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

3-Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces active-participativ prin încurajarea implicării elevilor în propria lor formare

3.1-Formarea capacității de autoevaluare a elevilor și implemenarea strategiei de autoevaluare la ore

3.2-Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare

3.3-Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi

3.4-Măsurarea gradului de satisfacție al elevilor și al părinților cu privire la procesul educativ



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

3.1-Formarea capacității de autoevaluare a elevilor și implemenarea strategiei de autoevaluare la ore

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Formarea capacității de autoevaluare a elevilor și implementarea strategiei de autoevaluare la ore	<ul style="list-style-type: none">• Realizarea unui ghid de evaluare și autoevaluare• Aplicarea în cadrul lecțiilor a strategiilor de autoevaluare• Aplicarea analizei SWOT de către elevi pentru autoevaluare	<ul style="list-style-type: none">• Fișe de autoevaluare• Procedură de autoevaluare• Ghid de autoevaluare	Coordonatorul CEAC	Permanent	<ul style="list-style-type: none">• Fișe de autoevaluare completate pentru fiecare clasă și disciplină	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea de către elevi a mai multor metode de autoevaluare;• Aplicarea unei metode de autoevaluare cel puțin o dată pe semestru/disciplină• Corespondența dintre rezultatele autoevaluării și evaluării de către profesor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

3.2-Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare	<ul style="list-style-type: none">• Realizarea proiectării unităților de învățare la toate disciplinele și la toți anii de studii• Conceperea unor teste de evaluare• Monitorizarea realizării învățare de învățare	Programele școlare	Coordonatorul CEAC	Semestrul II	Dosare cu unitățile de învățare	Existența unităților de învățare Creșterea eficienței procesului de predare prin realizarea unor lecții mai apreciate de elevi



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

3.3-Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi

Obiective specifice	Ațiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi	<ul style="list-style-type: none">• Monitorizarea gradului de folosire a metodelor moderne de predare și evaluare• Monitorizarea activităților extrașcolare• Realizarea portofoliilor de către elevi• Popularizarea exemplor de bună practică• Implicarea elevilor în realizarea lecțiilor	<ul style="list-style-type: none">• Seturi de chestionare• Fișe de înregistrare• Fișe individuale• Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare• Site-ul școlii	Secretarul CEAC Șefii comisiilor metodice	Permanent	<ul style="list-style-type: none">• Chestionarele aplicate• Fișe de înregistrare a datelor• Portofoliile elevilor și comisiilor	<ul style="list-style-type: none">• Existența lecțiilor în format electronic• Desfășurarea activităților extrașcolare de învățare-evaluare• Cunoașterea de către profesori metodelor moderne și aplicarea lor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

3.4-Măsurarea gradului de satisfacție al elevilor și al părinților cu privire la procesul educativ

Obiective specifice	Ațiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Măsurarea gradului de satisfacție al elevilor și al părinților cu privire la procesul educativ	<ul style="list-style-type: none">• Elaborarea unor proceduri de aplicare a chestionarelor• Aplicarea chestionarelor• Analiza rezultatelor chestionarelor	<ul style="list-style-type: none">• Proceduri• Chestionare• Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare	Secretarul CEAC Diriginții Consilierul școlii	Semestrial	<ul style="list-style-type: none">• Chestionarele aplicate• Fișe de înregistrare a datelor• Bază de date• Fișe de analiză	<ul style="list-style-type: none">• Gradul ridicat de satisfacție• Existența analizelor chestionarelor• Existența unor planuri remediale



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

4.-Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor

4.1-Monitorizarea activității comisiilor

4.2-Monitorizarea completării documentelor școlare și a ritmicității notării

4.3-Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate

4.4-Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate

4.5-Monitorizarea stării de disciplină, a contestațiilor și a reclamațiilor

4.6-Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și compartimentelor

4.7- Aplicarea procedurilor de autoevaluare

4.8-Dezvoltarea bazei de date

4.9-Monitorizarea gradului de implicare a părinților



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

4.1-Monitorizarea activității comisiilor

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea activității comisiilor	<ul style="list-style-type: none">• Observarea directă a activității comisiilor• Analizarea rapoartelor comisiilor• Aplicarea de chestionare de evaluare a activității comisiilor• Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați (profesori, elevi, personal nedidactic, părinți)• Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor• Delegarea graduală a autorității	<ul style="list-style-type: none">• Ședințe ale comisiilor metodice;• Ședințe ale Consiliului profesoral;• Ședințe ale Consiliului Elevilor pe colegiu;• Ședințe ale Consiliului reprezentativ al părinților pe colegiu;• Rapoartele comisiilor• Dosarele comisiilor• Chestionare	Comisia CEAC Directori Responsabili comisii	Semestrial	<ul style="list-style-type: none">• Rapoarte și analizeLuarea deciziilor în comisii• Asistențe la ore efectuate de șefii de catedre• Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățiri	<ul style="list-style-type: none">• Grad ridicat de satisfacție• Formarea deprinderilor manageriale ale șefilor de compartimente și comisii



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

4.2-Monitorizarea completării documentelor școlare și a ritmicității notării

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării	<ul style="list-style-type: none">• Consultarea documentelor școlare• Completarea fișelor de observare și monitorizare• Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	Cataloage Dosarele comisiilor Portofoliile profesorilor	Comisia CEAC Directorii	Lunar	Fișe de monitorizare	Completarea la termen a fișelor Adoptarea propunerilor de remediere



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

4.3-Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate	<ul style="list-style-type: none">• Consultarea documentelor școlare• Completarea fișelor de observare și monitorizare• Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor• Realizarea unei corespondențe cu părinții elevilor cu absențe multe	Cataloagele Adeverințele medicale Cererile părinților Documentele diriginților	Directorii Comisia pentru absențe	Lunar	Fișe de monitorizare completate	<ul style="list-style-type: none">• Completarea la termene a fișelor• Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale

4.4-Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

compartimentelor de specialitate

Obiective specifice	Ațiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate	<ul style="list-style-type: none">• Observarea directă a activității compartimentelor• Analizarea rapoartelor compartimentelor• Aplicarea de chestionare de evaluare a activității compartimentelor• Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați (profesori, elevi, personal nedidactic, părinți)• Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	<ul style="list-style-type: none">• Rapoartele compartimentelor• Reclamații• Chestionare• Întâlniri personal administrativ-auxiliar	Comisia CEAC Directori	Semestrial	<ul style="list-style-type: none">• Rapoarte și analize• Luarea deciziilor în compartimente• Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățiri	<ul style="list-style-type: none">• Grad ridicat de satisfacție• Formarea deprinderilor manageriale ale șefilor de compartimente și comisii

4.5-Monitorizarea stării de disciplină, a contestațiilor și a reclamațiilor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea rezolvării stării de disciplină, a contestațiilor și a reclamațiilor	<ul style="list-style-type: none">• Monitorizarea activității diriginților• Monitorizarea activității comisiei de disciplină• Realizarea unor proiecte de prevenire a abaterilor disciplinare• Monitorizarea gradului de implicare a elevilor și a profesorilor în dezvoltarea unor proiecte de combaterea discriminării, violenței și a consumului de droguri	Proceduri Proiecte Rapoarte Reclamații Abateri	Directorii Comisia CEAC Diriginții Responsabilul comisiei de disciplină	Semestrial	Planuri și proiecte de prevenire Analiza Fișe de monitorizare	Numărul de acte de indisciplină

4.6-Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și compartimentelor



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și ale compartimentelor	<ul style="list-style-type: none">Analiza referatelor de necesitateRealizarea rapoartelorRealizarea de planuri de măsuri	Chestionar de raport de necesitate	Directorii Comisia CEAC	Semestrial	Planificarea resurselor Atragerea de fonduri extrabugetare	Aprobarea planurilor de măsuri de către CA

4.7- Aplicarea procedurilor de autoevaluare

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Aplicarea procedurilor de autoevaluare	Realizarea și dezvoltarea bazei de date	Calculatorul	Coordonatorul CEAC	Permanent	Completarea continuă a bazei de date	Existența la sfârșitul anului școlar a unei bazei de date actualizate

4.9-Monitorizarea gradului de implicare a părinților



COLEGIUL NAȚIONAL "DOAMNA STANCA"

440114 Satu Mare, Str. Ștefan cel Mare nr. 5
Telefon: 004.0261.714.419, Fax 004.0261.712.355
email: cndoamnastanca@yahoo.com



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea gradului de implicare a părinților în susținerea activităților colegiului	<ul style="list-style-type: none">• Organizarea de activități la care să fie invitați părinții sau să facă parte din organizatori• Monitorizarea activităților în vederea implicarea părinților în susținerea materială a colegiului• Aplicarea de chestionare în vederea cunoașterii gradului de satisfacție al părinților și a cunoașterii propunerilor făcute de părinți pentru îmbunătățirea activității colegiului• Realizarea raportului de analiză și a propunerilor remediale	<ul style="list-style-type: none">• Proceduri• Seturi de chestionare• Fișe de înregistrare• Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii)• Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)• Resurse financiare• Resursa timp	Directorul Coordonatorul CEAC Diriginții	Permanent	Rapoarte și analiza Realizarea monitorizarea planului de îmbunătățiri	<ul style="list-style-type: none">• Participarea părinților• Gradul de satisfacție cu privire la conținutul și modul de realizare a cursurilor• Introducerea propunerilor de îmbunătățire făcute de părinți în planurile de acțiune ale colegiului și ale comisiilor